

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったらまずこの章をご覧ください、処置方法をお試ください。

それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

 注意



必ず守る

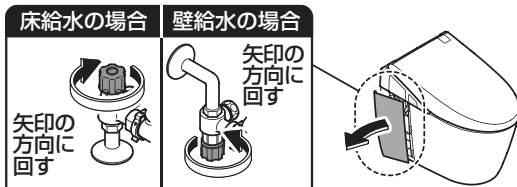
水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める
水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。

＜止水栓の閉めかた＞

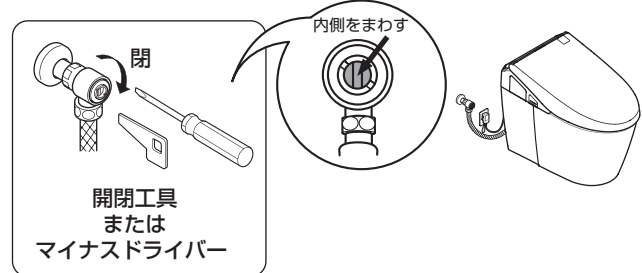
- ## ●ネオレストハイブリッドシリーズ

- ネオレストハイブリッドシリーズ リモデルタイプ
●GG

＜止水栓がすっきりパネルに隠れている場合＞

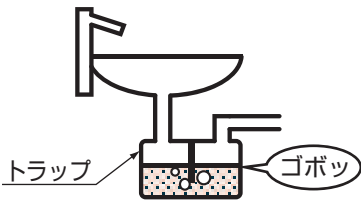
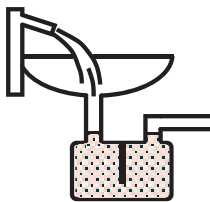


＜止水栓が大便秘器の外にある場合＞



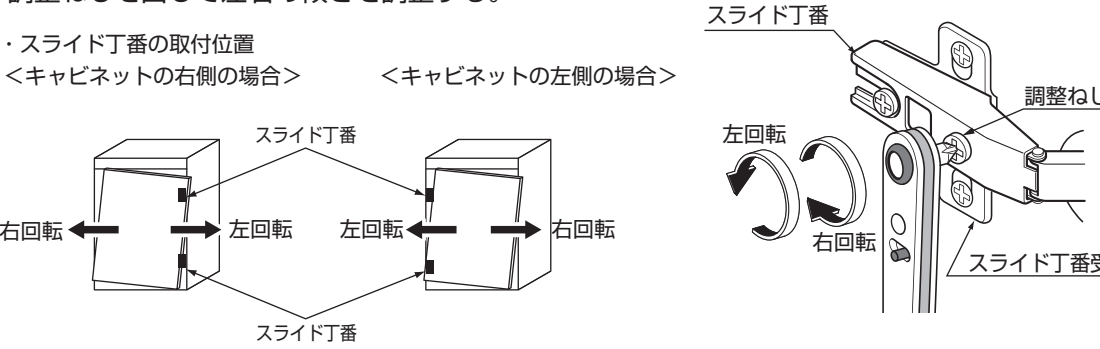
該当する現象について確認してください

手洗器部

現 象	原 因	処 置
水が出ない	止水栓が開いていますか。	止水栓を開けてください。
	断水していませんか。	回復するまでお待ちください。
流量が少ない	止水栓が十分に開いていますか。	止水栓を十分開くように調整してください。
	便器洗浄中に手洗器の水栓の水を使用していませんか。	便器側と手洗器側に給水を分岐しているため、便器洗浄時には、手洗器の水栓の水勢が弱くなります。
大便器洗浄時に手洗器から「ゴボゴボ」音がする	手洗器用排水トラップ内の水位が下がっていることが考えられます。 	手洗器用排水トラップに水をためてください。 ※水栓から約5秒水を流してください。 

扉の調整方法

長年の使用で、キャビネットの扉のすき間が不均一になったときは、次の要領で調整してください。

前後調整	固定ねじをゆるめて前後調整し、次に固定ねじを締め直す。 
左右調整	調整ねじを回して左右の傾きを調整する。 ・スライド丁番の取付位置 ＜キャビネットの右側の場合＞ ＜キャビネットの左側の場合＞ 

Q&A

陶器内の黒い色やピンク色に変色する汚れの原因は？

陶器の溜水部や水出し穴付近や手洗器などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは、空気中に浮遊しているカビの孢子やバクテリアが陶器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。

汚れた場合は、中性洗剤・やわらかい布などにつけてこすり落としてください。

なぜ水栓・ホースの表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、水栓やホースも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。

結露が発生した場合は、やわらかい布などでふき取ってください。

アフターサービス

修理を依頼する前に

「故障かな?と思ったら」(P.22)を確認してください!

保証書

※この説明書のP.31が保証書になっています。

確認してください!

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。
取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書を確認してください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

保証について

保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は?

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
※「修理依頼について」「修理料金のしくみ」(本ページ下部)を確認してください。

補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は?

- 補修用性能部品(注1)の供給期間は製造中止後10年です。

(注1) パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの

※水栓金具・ウォシュレットなどの機器類については専用の取扱説明書を確認してください。

※扉などの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、代替品にて供給させていただきますので、ご了承ください。

※商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理依頼について



修理のご用命は裏表紙

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度確認してください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番(保証書に記載)
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常内容(できるだけ詳しく)
- ⑥訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙を参照してください。)

延長保証制度について

- ウォシュレット単体、電気温水器単体にて承っております。
- ネオレストハイブリッドシリーズ手洗器付、GG手洗器付に含まれる他の機器については対象外となります。

修理料金について

(TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は

技術料 + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。